

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS PARA TUTORES

MAESTRIK SAS ofrece una plataforma intermediaria entre un estudiante y un TUTOR, a través de un modelo colaborativo, en el cual tanto estudiantes como tutores interactúan de forma libre, responsable e independiente, con la única finalidad de facilitar la contratación de un servicio educativo, principalmente clases particulares.

Le agradecemos que lea nuestros Términos y Condiciones de servicio, para entender mejor las políticas de uso de MAESTRIK.

Nuestros Términos y Condiciones se entienden aceptados al momento de instalar, acceder o usar cualquiera de los servicios brindados por nuestra plataforma o aplicación MAESTRIK.

La utilización de las plataformas de MAESTRIK está sometida a la aceptación pura y simple de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS PARA TUTORES.

GENERALIDADES

- 1.) El acceso se debe realizar a través del medio del aplicativo móvil Maestrik Profesor. <http://onelink.to/czah48>.
- 2.) El TUTOR se compromete a crear un perfil único y a suministrar toda la información que se solicite dentro de alguna de las plataformas anteriormente mencionadas. MAESTRIK no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.
- 3.) Este perfil puede ser modificado, ajustado y gestionado desde la aplicación a disposición de los usuarios. Este perfil puede ser suprimido a través de una simple solicitud por correo electrónico a los correos indicados en la plataforma MAESTRIK.
- 4.) En caso de desacuerdo con estos Términos y Condiciones, MAESTRIK se reserva el derecho a impedir el acceso a la página web y/o la aplicación, en el mismo modo, en caso de un comportamiento que contravenga (i) estos términos y condiciones, (ii) el “MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”, (iii) las leyes de Colombia o de los demás estados donde eventualmente llegue a desarrollar actividades MAESTRIK, (iv) la Constitución Política de Colombia y (v) el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- 5.) Los perfiles de los tutores no deben contener informaciones erróneas, ilícitas o que puedan inducir a errores y este quedará exclusivamente reservado a personas mayores de edad de acuerdo con las leyes de Colombia, jurídicamente capaces para obligarse con el derecho nacional aplicable.
- 6.) MAESTRIK recuerda a todos sus usuarios que en TODAS sus actuaciones deben cumplir con todas las normas aplicables en cada jurisdicción, lo que implica su deber de conocimiento de las normas, el

cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales. De igual manera se recuerda que tienen deberes de colaboración con las autoridades públicas y de respeto de los derechos humanos.

1. SERVICIOS GENERALES DE MAESTRIK

MAESTRIK es una plataforma que ofrece información y sirve como medio para contratar servicios de tutorías, las cuales son dictadas por ustedes los tutores, quienes pueden ser calificados, mediante las herramientas proporcionadas por la aplicación MAESTRIK, la cual podrá ser descargada e instalada en dispositivos móviles por medio de los medios autorizados.

De ahora en adelante todos los servicios prestados por MAESTRIK, se denominarán el Servicio.

Los Tutores se comprometen a mostrar total transparencia sobre su formación y sus referencias. MAESTRIK no se responsabiliza de aquellas informaciones erróneas facilitadas por los tutores.

Por esto, en ninguna circunstancia se puede comprender o interpretar que se está ante otra figura contractual.

MAESTRIK no presta el servicio de tutorías, sino que sirve como plataforma de conexión entre el estudiante y el tutor para que dicha tutoría pueda llevarse a cabo. Prestando por conexidad los servicios de coordinación que sean necesarios para que se desarrollen esas tutorías de manera adecuada.

2. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MAESTRIK

En el caso de las clases presenciales, los TUTORES conocen los riesgos que asumen al dictar sus clases usando la plataforma de MAESTRIK al ser expertos en las clases que imparten y asumen completa responsabilidad en el ejercicio de su actividad, incluido el riesgo de hurto, pérdida o daños a su propiedad, lesiones físicas contagio por infección de SARS-CoV2/COVID-19, accidente y muerte, entre otros.

En todo momento los TUTORES deben procurar las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes, de manera que los espacios, equipos, implementos, demás lugares y cosas que se dispongan para el desarrollo de las clases que impartan deben estar en adecuado estado para prevenir accidentes. En desarrollo de esto los TUTORES deben velar por la seguridad de sí mismos y la de sus estudiantes.

Los TUTORES deberán antes de iniciar sus clases hacer las valoraciones de los estudiantes, los implementos, elementos de bioseguridad y espacios dispuestos para el desarrollo de la clase con el fin de que se pueda establecer que están en las condiciones óptimas de seguridad para desarrollar la clase.

Los TUTORES que dicten clases que impliquen actividades físicas como danza, prácticas deportivas o similares deberán practicar las valoraciones de capacidades físicas que a su criterio de experto revelen posibles lesiones que se deban tener en cuenta para el desarrollo de las clases buscando evitar lesiones.

Así mismo, si la clase implica de alguna manera el uso o la manipulación de algún elemento deportivo o máquina de cualquier tipo el TUTOR antes de usarla con el estudiante deberá verificar que se encuentra en buen estado y explicar detalladamente al estudiante su uso enfocando su explicación en cómo prevenir accidentes. En todo caso en el desarrollo de la clase deberá estar atento para evitar o prevenir accidentes de cualquier tipo.

Si un ESTUDIANTE se presenta con señales que le permitan al TUTOR determinar a simple vista que se encuentra enfermo, con síntomas propios de la infección SARS-CoV2/COVID-19, deshidratado, bajo efectos de bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o con cualquier otra situación en que su participación en la clase pueda poner en peligro su integridad, la de su TUTOR, de terceros o la propiedad de cualquier persona, el TUTOR deberá cancelar la clase informando de esta situación a MAESTRIK y el ESTUDIANTE asumirá su costo como si la misma se hubiera prestado. Si el ESTUDIANTE no está de acuerdo podrá presentar su caso como una reclamación que tendrá el trámite de un derecho de petición.

Tanto los ESTUDIANTES como los TUTORES deberán acatar las normas de seguridad que regulen las actividades propias de la clase. Del mismo modo en el marco de las clases no se podrán infringir las leyes del lugar donde se dicten, quedando prohibidas las clases que impliquen uso indebido de armas o drogas, consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad, manejo de elementos explosivos, inflamables o radioactivos y en general que impliquen el uso de sustancias o elementos prohibidos en cada jurisdicción.

Los TUTORES al aceptar estos términos y condiciones liberan y eximen de responsabilidad o indemnización a MAESTRIK y se comprometen a no establecer demandas en su contra con ocasión de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, costos y gastos de cualquier naturaleza incluyendo los reclamos por muerte, contagio de la infección SARS-CoV2/COVID-19, lesiones físicas, discapacidad o daños a la propiedad, pérdida o robo, relacionados con su participación en las clases que puedan dictar haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK. En caso de controversias sobre estos asuntos se deberán conciliar amistosamente entre las partes involucradas y de forma directa antes de acudir a la cláusula de arbitramento que está contemplada en estos términos y condiciones.

También liberan de responsabilidad a MAESTRIK por todos los reclamos que surjan por cuenta de primeros auxilios, tratamientos médicos o servicios prestados a los TUTORES durante su participación en las clases que puedan dictar haciendo uso de la plataforma.

El presente acuerdo de exoneración será vinculante para los TUTORES y con la aceptación de estos términos y condiciones certifican que han leído, entendido y aceptado de manera voluntaria exonerar a MAESTRIK en los términos señalados.

3. LOS TUTORES SUSCRIBEN UN CONTRATO CON MAESTRIK SAS CUANDO UTILIZAN LA APLICACIÓN

De esta manera los tutores y los estudiantes que usen la plataforma de MAESTRIK se denominarán en este documento conjuntamente usuarios.

Todos los efectos del contrato surgirán tan pronto el Tutor se haya registrado con nosotros, dándole validez jurídica a todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y otorgando su autorización expresa a todo lo pactado en el presente texto.

Todo esto se hace en aplicación directa de la LEY 527 DE 1999 “por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones”, así que este contrato es válido y exigible en Colombia al ser un contrato consensual cuyo consentimiento se entiende otorgado con el mensaje de datos válidamente emitido por el usuario de la plataforma para acceder a ella.

Para poder acceder efectivamente al servicio, previamente se debe realizar un registro en el cual se proporcionará información precisa y a la cual tendremos acceso y podremos usar, respetando a su vez el “MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”.

4. FORMA DE UTILIZAR EL SERVICIO PARA LOS TUTORES

Una vez los tutores completen el registro en la aplicación, deberán esperar su respuesta de inscripción vía email. Si son aprobados podrán descargar la aplicación y crear su perfil como tutores.

Dicha solicitud incluye algunos de sus datos personales y no es posible acceder a la plataforma sin tener todos los datos de facturación y documentos solicitados. La inscripción incluirá datos personales, documentos tales como certificaciones laborales y académicas, número telefónico, cédula, entre otros.

Cuando sea solicitada una tutoría, el Tutor recibirá la información pertinente con la cual podrán decidir si dictarla o no dentro del plazo establecido en la solicitud.

Es fundamental que quede claro que el prestador del servicio de tutorías es el tutor, de forma independiente y autónoma, quien decide ofrecer o no sus servicios, y quien a su vez responde de forma exclusiva por el mismo.

MAESTRIK solo actúa como intermediario entre el tutor y el estudiante, permitiendo que se conecten a través de la plataforma.

De modo que, la prestación de los servicios de tutorías estará sujeta al acuerdo exclusivo y limitado entre el tutor y el estudiante.

MAESTRIK SAS tan solo les facilita una plataforma para que puedan llevar a cabo su contrato privado, en el cual MAESTRIK SAS no tiene participación directa o responsabilidad alguna.

5. REGLAS A SEGUIR POR PARTE DE LOS TUTORES

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, los tutores acuerdan regirse por las siguientes reglas:

- Son los únicos responsables por sus interacciones con los estudiantes y los demás usuarios.
- La aplicación es para uso personal y el perfil no es transferible.
- Es responsabilidad exclusiva del tutor brindar el servicio adecuado y comportarse de manera adecuada, cumpliendo siempre con todas las normas aplicables a sus operaciones.
- No utilizarán el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos o fraudulentos.
- No usará la plataforma de MAESTRIK para cometer fraude académico: plagio, suplantaciones, infracciones académicas, etc.
- Tampoco está autorizado el uso de la plataforma para causar molestias, trastornos o inconvenientes a otros tutores o estudiantes.
- Los usuarios deberán abstenerse de usar los datos de contacto que se exhiben en la plataforma, como directorio para obtener información de contacto de otros usuarios para realizar cualquier actividad ajena a los intereses de MAESTRIK
- El tutor debe utilizar el uniforme de MAESTRIK durante todas las clases sean presenciales o virtuales.
- Su presentación personal debe ser impecable y limpia, así como de su espacio de trabajo
- Comunicación asertiva con el usuario, recuerda es un estudiante al que quizá no conozcas y no puedes usar vocabulario o palabras que no estén acorde a la clase.
- Foto de perfil tipo cédula con la camiseta MAESTRIK.

- Calidad en las clases, prepara tus clases con anticipación, no olvides que serás calificado por el estudiante al finalizar cada una. La experiencia del estudiante es vital para nosotros, una mala calificación trae consigo consecuencias y causa tu expulsión de la aplicación.
- Mantén actualizada tu disponibilidad, evitar ser sancionado por alto rechazo de clases.
- Puntualidad, llega a tus clases presenciales con 10 o 15 minutos de anticipación para evitar retrasos. Para tus clases virtuales conéctate al link asignado 5 minutos antes, comprueba tu conexión a internet, audio y video.
- No tendrán autorización de dañar o afectar el funcionamiento del servicio o la aplicación ofrecidos por MAESTRIK.
- No tendrán autorización para copiar, distribuir o usar la aplicación ni ningún contenido perteneciente a MAESTRIK sin tener el permiso previo, expreso y escrito de la compañía.

- Los tutores tienen el deber de facilitar todas las pruebas de identidad que de forma razonable le solicite MAESTRIK, para su adecuada identificación con fines tributarios.
- Los tutores tienen el deber de cumplir con toda la legislación aplicable colombiana o la de su país de residencia, Estado o ciudad en la que se encuentren al usar la Aplicación o el Servicio.
- MAESTRIK asume que sus tutores conocen su responsabilidad personal al momento de inscribirse en la aplicación y que no violarán normas legales, reglamentarios o de otras instituciones académicas a las que puedan pertenecer.
- Los tutores tienen el deber estricto de abstenerse de ofrecer sus servicios a los estudiantes por fuera de la plataforma o contactarlos por medios no autorizados. El tutor que proponga sugiera, insinúe, pretenda o intente defraudar los intereses de MAESTRIK, contraviniendo lo previsto en este numeral, incurrirá en una multa de dos veces el valor de la clase en la que aconteciera el hecho y la inhabilitación de su perfil.
- Los tutores aceptan recibir de MAESTRIK todo tipo de mensajes relacionados con la operación y funcionamiento de la plataforma, incluyendo información relacionada con las clases, soporte, promociones, actualización de términos y condiciones, etc. Esa información podrá ser enviada por cualquier medio, entre ellos, correo electrónico, teléfono celular y mensajes de texto. De la misma manera, los tutores autorizan recibir mensajes de los estudiantes para lo relacionado con las clases, pero únicamente a través de la plataforma MAESTRIK.
- Los tutores aceptan que sus clases podrán ser grabadas por MAESTRIK (a través de sus clientes ocultos) con el propósito exclusivo de evaluar la calidad y seguridad de estas.
- Los tutores que lo estimen conveniente podrán bajo su responsabilidad subir a la plataforma MAESTRIK videos promocionales de su actividad. El contenido de dicho video se limitará a exclusivamente a promocionar las clases del respectivo tutor. El video no podrá contener material político, religioso u obsceno, ni ningún contenido ofensivo, discriminatorio o que pueda contravenir el ordenamiento jurídico. MAESTRIK se reserva el derecho de retirar del video de la plataforma en cualquier momento cuando a su juicio el contenido de este sea inapropiado. El tutor acepta y autoriza que MAESTRIK podrá, sin que haya lugar al pago de contraprestación alguna, subir el video a su canal de YouTube o a sus redes sociales. El tutor podrá solicitar a MAESTRIK en cualquier momento que el video sea retirado, para lo cual deberá enviar una comunicación al correo electrónico señalado en la plataforma.

6. POLÍTICAS DE PERMANENCIA

En Maestrik la medición de rechazos y de faltas a clase acumuladas se miden bajo una modalidad de STRIKES o PUNTOS NEGATIVOS.

A continuación, se explicará cómo funciona dicha modalidad:

1. Se realizará al finalizar cada mes una revisión a las clases solicitadas a los profesores.

2. De acuerdo con la información obtenida procederemos a realizar el seguimiento correspondiente a cada clase en estado de riesgo (rechazadas, canceladas por tutor, inasistencias, incumplimiento de horario y descartadas).
3. Los perfiles de los profesores que tengan una tasa alta en alguno de estos estados serán objeto de evaluación, para analizar los motivos y la sanción a cada uno de los perfiles.
4. Las sanciones pueden variar dependiendo el motivo y el contexto de la clase.

RESERVAS - CLASES RECHAZADAS E INCUMPLIMIENTO DE HORARIO

El profesor debe mantener la disponibilidad de la App actualizada con los horarios que tiene disponibles para dictar clases. Esto con el fin de evitar el alto rechazo de clases y que el perfil sea inhabilitado por un tiempo determinado.

Los profesores de Maestrik encontrarán en la App la información completa de la clase y están en la obligación de revisar dichos datos antes de aceptar la clase. También cuentan con un chat dentro de la misma aplicación para que se puedan comunicar con el estudiante y ultimar detalles para la clase. Por eso, el incumplir con el horario pactado y/o reservado con el estudiante también trae consigo multas que varían dependiendo las circunstancias.

- Si el rechazo o incumplimiento de horario de la clase solo se presenta una vez (1 strike) al mes y; el motivo es disponibilidad o temas: Se enviará comunicación al profesor vía correo electrónico con un llamado de atención para hacerle saber que está infringiendo una de nuestras políticas y que debe actualizar la disponibilidad en la App para evitar una sanción mayor.

- Si el rechazo o incumplimiento de horario de la clase se presenta dos veces (2 strikes) al mes y; el motivo es disponibilidad o temas: Se enviará una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback y conocer los motivos de los rechazos e informarle que debe asistir a una capacitación

para recordarle el funcionamiento correcto de la aplicación y las políticas de permanencia. De no asistir a dicha capacitación el perfil podría ser inhabilitado durante 7 días hábiles.

- Si el rechazo o incumplimiento de horario de clase se presenta 3 veces (3 strikes) o más y el motivo es disponibilidad: Se enviará una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback e informarle que tendrá una sanción de inactividad de 15 días hábiles en la App y debe asistir a una capacitación para recordarle el funcionamiento correcto de esta y las políticas de permanencia.

- Si el rechazo de clase se presenta 3 veces (3 strikes) o más y el motivo es temas: Se enviará una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback e informarle que tendrá una sanción, que consistirá en eliminar indefinida o permanentemente la etiqueta de la materia por la cual ha realizado los rechazos en repetidas ocasiones. Adicionalmente debe asistir a una capacitación para recordarle el funcionamiento correcto de la App y las políticas de permanencia.

Entiéndase por disponibilidad a los horarios que aparecen como disponibles para reservar en el perfil del profesor.

Entiéndase por temas a las materias seleccionadas en el perfil, es decir las materias en las que el profesor tiene conocimiento y dominio para dictar.

Es importante que el profesor sepa que los feedback se realizan con el fin de conocer ambas partes y tomar la decisión más acertada, siempre teniendo en cuenta los comentarios de nuestros profesionales.

RESERVAS - CLASES CANCELADAS DESPUÉS DE CONFIRMADAS E INASISTENCIAS

El profesor debe revisar toda la información correspondiente a la clase, antes de aceptarla, incluyendo horario, temas, número de estudiantes y la modalidad. En este caso deberá verificar la modalidad de la clase. Si el profesor validó toda la información, aceptó la clase y posteriormente la cancela, incurrirá en una falta a nuestras políticas que también trae consigo sanciones dependiendo la gravedad y la recurrencia.

Las inasistencias a clases al igual que la cancelación, traen consigo una multa monetaria y sanciones que van de acuerdo con el contexto de la inasistencia. Es importante que todos los profesores sepan y tengan claro que antes de realizar estas acciones que perjudican directamente tanto sus respectivos perfiles como la imagen de Maestrik, se comuniquen con servicio al cliente para validar opciones y evitar que sean sancionados.

- Si se cancela una clase (1 strike) al mes y; el motivo es disponibilidad o temas: Además de la multa monetaria que trae consigo la cancelación dependiendo del tiempo con el que lo hizo, una cancelación al mes trae consigo un llamado de atención vía correo electrónico para hacerle saber que

está infringiendo una de nuestras políticas y que debe actualizar la disponibilidad en la App para evitar una sanción mayor.

- Si se cancela dos clases (2 strikes) al mes y; el motivo es disponibilidad o temas: De igual manera trae consigo una multa monetaria y una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback y conocer los motivos de las cancelaciones e informarle que debe asistir a una capacitación para recordarle el funcionamiento correcto de la App y las políticas de permanencia. De no asistir a dicha capacitación el perfil podría ser inhabilitado durante 7 días hábiles.

- Si la cancelación de la clase se presenta 3 veces (3 strikes) o más y el motivo es disponibilidad: La multa será monetaria y se enviará una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback e informarle que tendrá una sanción de inactividad de 15 días hábiles en la App y debe asistir a una capacitación para recordarle el funcionamiento correcto de la App y las políticas de permanencia.

- Si la cancelación de la clase se presenta 3 veces (3 strikes) o más y el motivo es temas: La multa será monetaria y se enviará una invitación a descargos al profesor para realizar un feedback e informarle que tendrá una sanción la cual consiste en eliminar indefinida o permanentemente la etiqueta de la materia por la cual ha realizado las cancelaciones en repetidas ocasiones, adicionalmente debe asistir a una capacitación para recordarle el funcionamiento correcto de la app y las políticas de permanencia.

Para las reservas canceladas después de confirmadas también existe una multa monetaria de la cual informamos en el artículo 7 de nuestros Términos y Condiciones.

RESERVAS - CLASES DESCARTADAS

Este estado de reserva da a entender que el profesor ya no se encuentra interesado en pertenecer a Maestrik debido a que no genera ninguna interacción con el estudiante directamente en la App o no genera comunicación con el equipo de servicio al cliente.

Las sanciones que este tipo de clases genera en el perfil del profesor se generarán de acuerdo con la respuesta del profesor,

- Si el perfil del profesor cuenta con clases descartadas: Se enviará una comunicación al profesor vía correo electrónico junto con un formulario que debe diligenciar para informarnos si desea o no continuar con Maestrik.

- Si la respuesta es positiva es decir el profesor nos indica que desea continuar, se le enviará una invitación a la capacitación Maestrik para recordarle el funcionamiento correcto de la App y las políticas de permanencia.

- Si no se obtiene respuesta al correo nos comunicaremos con el profesor mediante una llamada telefónica: Si de igual manera no hay respuesta se le enviará un correo indicando que su perfil será inhabilitado permanentemente. Si el profesor responde a la llamada y nos indica que no desea continuar el correo de inhabilitación será enviado.

Cuando el profesor infringe alguna de nuestras políticas de clase en diferentes estados, es decir descarta, rechaza, incumple un horario y no asiste a una clase en un mismo mes, solo habrá una sanción para este

caso: Se les enviará una invitación a descargos para realizar un feedback del porqué de todas las infracciones y se le informará que la sanción será inhabilitar el perfil por 20 días.

En todos los casos el profesor deberá comunicarse con cualquiera de nuestros canales de atención para brindarle la mejor solución tanto al profesor como al estudiante

7. MULTAS DE CANCELACIÓN DE CLASES

Las cancelaciones de MAESTRIK se manejarán de acuerdo a las siguientes políticas:

Si el TUTOR cancela la clase después de confirmada:

Con más de 12 horas previas a la clase:

El tutor debe pagar 5% del valor total de la clase a título de multa por perjuicios causado por cancelación. Se le acredita al estudiante el valor total del monto pagado para usarlo en la plataforma en futuras clases.

Entre 12-4 horas previas a la clase:

El tutor debe pagar 20% del valor total de la clase a título de multa por los perjuicios causados con la cancelación. Al estudiante se le acredita en la plataforma un monto igual al inicialmente pagado más el 10% en bonos de regalo para ser usados dentro de la plataforma.

4-0 horas previas a la clase:

El Tutor debe asumir el 40% del valor total de la clase. Se le acreditará en la plataforma al estudiante el valor de la clase +25% MAESTRIK en bonos de regalo para ser utilizados dentro de la plataforma Maestrik.

Cualquier caso de emergencia extrema se puede manejar contactando al equipo de MAESTRIK. Si el TUTOR no puede asumir los costos de la cancelación con el dinero retenido por MAESTRIK SAS se generará un saldo negativo en su cuenta el cual será cobrado con los ingresos futuros del tutor en la plataforma. El crédito y los bonos de regalo de MAESTRIK solo puede ser utilizado para compras dentro de la aplicación. En ninguna circunstancia puede ser retirado dinero en efectivo.

Casos especiales:

Si un estudiante no se presenta a la clase:

A. El tiempo se inicia desde la hora que se acordó la clase y será pagada como clase efectiva solo si el MAESTRIK envía un soporte que evidencie el tiempo reglamentario de espera de 30 minutos al estudiante durante la clase.

B. Si el MAESTRIK no envía ningún soporte de que el estudiante no asistió a la clase y el equipo de MAESTRIK demuestra que dicha clase no se dictó, la clase no será pagada y generará una suspensión definitiva de MAESTRIK.

2. Si acaso el TUTOR es quien no llega y no canceló con anticipación se genera una cancelación con las políticas más estrictas (0-4 horas previas a la clase).

8. POLÍTICAS DE PAGO

MAESTRIK cobrará un 20% de los pagos que generen los estudiantes por medio de la aplicación para acceder a los servicios ofrecidos por los tutores, por su parte el 80% restante se transfiere a los Tutores.

Los pagos derivados de las actividades desarrolladas por los Tutores se harán por medio de la plataforma TPAGA, que es una aplicación disponible en GOOGLEPLAY Y APPSTORE.

Los tutores adquieren el deber de descargar la aplicación y consultar en la página web: tpaga.co, los términos y condiciones de esta y sus políticas de privacidad y protección de datos personales.

Los pagos de las clases ejecutadas correctamente hasta las 11:59 pm de cada miércoles se realizarán en el transcurso del día siguiente, si se llegase a presentar algún inconveniente en la calidad o cumplimiento de esta, MAESTRIK podrá evaluar el caso y aplicar las medidas correctivas que hubiere lugar, tanto sanciones monetarias como permanencia en la app.

9. EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Al aceptar los términos y condiciones estás reconociendo que en ninguna circunstancia MAESTRIK SAS será responsable por actos u omisiones cometidos por ti o por terceros allegados a ti, en especial cuando contravenga alguna de las disposiciones enunciadas en el presente contrato de términos y condiciones.

10. RESPONSABILIDAD

La información que se halla dentro de la Aplicación no constituye una oferta directa y concreta, sino que se deberán ajustar a estas condiciones, a las políticas de privacidad y las normas aplicables en Colombia.

MAESTRIK procurara mantener la Aplicación y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que carezcan de errores, defectos, malware y virus los cuales serán tratados con la mayor velocidad posible para garantizarte el mejor servicio.

MAESTRIK no se hace responsable por ningún daño derivado del uso o incapacidad de este de la Aplicación, incluyendo datos personales, materiales o inmateriales, como también daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Aplicación.

Asimismo, no se hace responsable por daños derivados de la falla o del retraso, producido por un mal funcionamiento de la Aplicación ni de cualquier malfuncionamiento de la Aplicación por causas extrañas, imprevistas y ajenas al funcionamiento normal de MAESTRIK SAS.

La calidad de los servicios de tutoría solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio es responsabilidad exclusiva de los Tutores. En ninguna circunstancia MAESTRIK aceptará responsabilidad, en relación con algún inconveniente o daño derivado de los servicios de tutorías prestados por los tutores ni por actos u omisiones cometidos por los mismos.

Tampoco responderá MAESTRIK por actos cometidos por los estudiantes. Los problemas y conflictos entre tutores y estudiantes deberán ser resueltos por ellos mismos directamente o acudiendo a las vías legales. En ningún caso MAESTRIK responderá por daños o prejuicios.

MAESTRIK ofrece un espacio dentro de su Aplicación que permite que los Usuarios compartan y publiquen información de calidad sobre el servicio que los tutores han prestado.

Esta área es completamente aislada de la administración de MAESTRIK y cualquier opinión o reflexión que sea administrada al respectivo espacio, no representa de ninguna manera la opinión ni el punto de vista de MAESTRIK.

El respectivo espacio sirve exclusivamente, para permitir la comunicación entre los Usuarios y también para que los tutores obtengan retroalimentación que puede resultar útil.

Por otra parte, MAESTRIK se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que considere indebido, a su propio juicio.

11. LICENCIA O PERMISO OTORGADO POR EL USUARIO PARA EL USO DEL APLICATIVO.

Con el uso de la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los usos debidos, previamente estipulados, MAESTRIK SAS, te otorgará una licencia limitada, no exclusiva e intransferible:

- i. Para ver, descargar e imprimir cualquier contenido de MAESTRIK únicamente con fines personales y no comerciales.
- ii. Para ver cualquier contenido de usuarios al que estás permitido, pero únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrás derecho a otorgar sublicencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección.

No podrás usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Servicio o la Aplicación o el contenido colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en estas condiciones del usuario.

No podrás utilizar ningún contenido colectivo sin obtener, en primer lugar, el consentimiento por escrito de MAESTRIK.

12. DERECHOS DE AUTOR

MAESTRIK es titular del nombre comercial que la identifica, sus logotipos y todo el material que aparece en cualquiera de sus plataformas son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de MAESTRIK y protegidos por tratados internacionales y leyes nacionales en materia de propiedad intelectual.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegidas de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en cualquiera de las plataformas.

El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o del sitio web o utilizar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

Cuando las clases sean impartidas a través de webinars (contenidos en formato vídeo), MAESTRIK estará autorizada para grabar, reproducir, comercializar y explotar esos webinars a su discreción, sin que deba pagar remuneración alguna.

13. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

MAESTRIK podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones tendrán efecto después de su publicación en el lugar designado por

MAESTRIK, es decir, en esta plataforma. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación, constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos y Condiciones.

14. ACLARACIONES IMPORTANTES:

MAESTRIK no se hace responsable de la violación a las responsabilidades individuales de sus usuarios.

- Algunas personas tienen restricciones contractuales en virtud de las cuales no pueden dictar tutorías por fuera de su institución. Si acaso un docente se inscribe a MAESTRIK, nosotros asumimos que no tienen ningún tipo de restricciones para hacerlo.
- No nos hacemos responsables por el material utilizado por los Tutores. Si los docentes utilizan material ilegal perteneciente a alguna institución académica, por ejemplo. Dicha responsabilidad recae en cada tutor individualmente.
- MAESTRIK se encarga de filtrar a sus tutores y tomar algunas medidas de seguridad, pero no se responsabiliza por ningún tipo de irregularidad, ilegalidad o acto delictivo, que en dicho caso, cometa o intente cometer algún TUTOR registrado en la APP, quienes deberán responder por sus acciones y omisiones ante las autoridades competentes.
- MAESTRIK se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, usuarios de tipo estudiante o usuarios de tipo tutor, que difundan contenidos o ejecuten acciones que puedan resultar: abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo, fraudulento, artificioso o engañoso, violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

15. PROTECCIÓN DE DATOS DE LOS USUARIOS.

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a MAESTRIK SAS toda la información necesaria para el cumplimiento del objeto del presente acuerdo.

MAESTRIK asume las siguientes obligaciones respecto de sus usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
- c) Comprometerse a emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del usuario.

d) Cumplir con todos los deberes y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 que correspondan a los encargados del tratamiento de datos personales.

16. ACEPTACIÓN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al culminar el registro en el App de MAESTRIK y hacer uso de la plataforma el tutor entiende y acepta expresamente que ha leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente las consecuencias del presente Contrato; que acepta cumplir con los términos y condiciones del presente Contrato y que es legalmente apto y competente para celebrar el presente con MAESTRIK SAS.

17. BUENA FE

Todos los usuarios de MAESTRIK se comprometen a desarrollar todas las acciones relacionadas con la negociación, celebración, ejecución, supervisión y terminación de sus actividades con honradez, transparencia, lealtad comercial y rectitud de conducta, lo que incluye entre otras cosas: (i) entregar a los tutores y a MAESTRIK solo información veraz, comprobable y exacta, (ii) informando inmediatamente y por escrito a la otra Parte cualquier situación que pueda afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones y los objetivos de este contrato, (iii) entregando garantías que sean verdaderamente ejecutables, (iv) colaborando mutuamente para solucionar los errores humanos que se puedan presentar en la gestión de sus negocios, (v) mantener permanentemente comunicación con la otra parte de forma personal, telefónica y por correo físico o electrónico.

Nadie puede excluir ni limitar este deber.

18. CAUSA LÍCITA

Los usuarios declaran que la causa que los lleva a celebrar este contrato es lícita y que no celebran este contrato con el fin de defraudar a terceros o contravenir las normas de orden público. Los usuarios mantendrán indemne a MAESTRIK en caso de que se demuestre en un proceso judicial o administrativo que celebró este contrato con una causa ilícita.

19. ACUERDO FINAL

Los usuarios acuerdan que este contrato reúne todos los pactos en relación a las operaciones aquí planteadas y deja sin efecto cualquier conversación, cotización y acuerdo verbal o escrito que se haya establecido previamente a la suscripción de este contrato.

20. NULIDAD PARCIAL

Los usuarios acuerdan que en el caso de que alguna de las cláusulas de este contrato llegue a ser declarada nula, inexistente o ineficaz por cualquier autoridad, las mismas deberán seguir ejecutando este contrato, excluyendo la cláusula que ha sido declarada nula, inexistente o ineficaz, siempre que este contrato pueda seguir ejecutándose sin dicha cláusula.

21. TERMINACIÓN

Este contrato terminará por las causas establecidas en la ley:

- a. por el cumplimiento de su objeto,
- b. por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones por parte de los usuarios incluyendo el incumplimiento de las cláusulas de prevención del lavado de activos,
- c. por decisión unilateral de MAESTRIK, sin que se genere ningún tipo de indemnización por esta causa.
- d. Por decisión unilateral del TUTOR MAESTRIK, sin que se genere ningún tipo de indemnización por esta causa.

22. ORIGEN DE LOS RECURSOS

Los usuarios declaran que los recursos que se usarán para los pagos que se deriven del desarrollo de este contrato son legalmente obtenidos de acuerdo con las leyes de Colombia.

23. USO DE LAS OPERACIONES

Los usuarios acuerdan que todas las operaciones derivadas de este contrato serán usadas solo con fines lícitos de acuerdo con las leyes de Colombia.

24. ADOPCIÓN DE MEDIDAS

Los Usuarios se comprometen a adoptar medidas efectivas de prevención de lavado de activos y lucha contra el crimen organizado, con el fin de prevenir que sus operaciones que se deriven de este Contrato sean usadas para encubrir operaciones delictivas o el uso y aprovechamiento de los recursos obtenidos de actividades criminales.

25. VERIFICACIÓN DE MEDIDAS

MAESTRIK podrá realizar auditorías, visitas, requerimientos y cualquier otro tipo de actividad legítima para verificar el cumplimiento de las medidas de prevención del lavado de activos.

26. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Los Usuarios se comprometen a informar inmediatamente de cualquier cambio en su situación que tenga incidencia en las operaciones que se deriven de este Contrato. Igualmente se comprometen a adoptar procedimientos que permitan la actualización al menos anualmente de esta información.

27. IDONEIDAD DE LOS USUARIOS

Los Usuarios reconocen que dentro de las consideraciones que se tuvieron en cuenta para la suscripción de este contrato está su idoneidad. Por tanto, se considerará perdida la idoneidad en el caso de que el usuario llegue a ser condenado o declarado culpable de cualquier delito de acuerdo a las leyes de Colombia o sea incluido en cualquier lista nacional o internacional que los relacione con los delitos de narcotráfico, secuestro, extorsión, genocidio, terrorismo, concierto para delinquir, tráfico de insumos químicos, de armas, de menores, de personas, material nuclear, lavado de activos y similares. La pérdida de la idoneidad de algún usuario será causal de terminación inmediata de este contrato sin que haya ningún tipo de indemnización por esta terminación.

28. FACULTAD DE TERMINACIÓN UNILATERAL

Cuando el Contratante logre establecer que se está incumpliendo cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato con respecto a la prevención del delito de lavado de activos podrá dar por terminado este contrato unilateralmente sin necesidad de ningún preaviso y sin que haya lugar a ninguna indemnización.

29. NORMATIVIDAD APLICABLE

Los Usuarios declaran que en el presente contrato se entienden incorporadas, en lo pertinente, las disposiciones legales que regulan estos contratos.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

30. AUTORIZACIÓN ESPECIAL DE LOS TUTORES A MAESTRIK

Los tutores autorizan expresamente que MAESTRIK comparta su información con los aliados de esta compañía, con el fin de que aquellos tengan acceso a algunos descuentos y beneficios por parte de esos aliados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS APLICABLES A ESTUDIANTES

MAESTRIK SAS ofrece una plataforma intermediaria entre un estudiante y un tutor, a través de un modelo colaborativo, en el cual tanto estudiantes como tutores interactúan, con la única finalidad de facilitar la contratación de un servicio educativo, principalmente clases particulares.

Agradecemos que lea nuestros Términos y Condiciones de servicio, para entender mejor las políticas de uso de MAESTRIK SAS. Nuestros Términos y Condiciones se entienden aceptados al momento de instalar, acceder o usar cualquiera de los servicios brindados por nuestra plataforma o aplicación MAESTRIK.

La utilización de las plataformas de MAESTRIK está sometida a la aceptación pura y simple de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS APLICABLES A USUARIOS TIPO ESTUDIANTES**. Dichos usuarios se definen como cualquier persona que acceda a los servicios de Maestrik.

El acceso se debe realizar únicamente a través la aplicación.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto en la mencionada página web en la aplicación desarrollada para este servicio. MAESTRIK no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

En caso de desacuerdo con estos Términos y Condiciones, MAESTRIK se reserva el derecho a impedir el acceso a la página web y/o la aplicación, en el mismo modo, en caso de un comportamiento que contravenga (i) estos términos y condiciones, (i) el “MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”, (iii) las leyes de Colombia o de los demás estados donde eventualmente llegue a desarrollar actividades MAESTRIK, (iv) la Constitución Política de Colombia y (v) el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Ya sean tutores o estudiantes, los usuarios de MAESTRIK deben crear un perfil para utilizar la plataforma. Éstos se comprometen a crear un único perfil en la plataforma. Este perfil puede ser suprimido a través de una simple solicitud por correo electrónico a los correos indicados aquí.

Los perfiles no deben contener informaciones erróneas, ilícitas o que puedan inducir a errores.

El perfil de tutor queda exclusivamente reservado a personas mayores de edad de acuerdo con las leyes de Colombia, jurídicamente capaces para obligarse con el derecho nacional aplicable.

MAESTRIK recuerda a todos sus usuarios que en TODAS sus actuaciones deben cumplir con todas las normas aplicables en cada jurisdicción, lo que implica su deber de conocimiento de las normas, el cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales. De igual manera se recuerda que tienen deberes de colaboración con las autoridades públicas y de respeto de los derechos humanos.

Servicios generales

MAESTRIK es una plataforma que ofrece información y sirve como medio para contratar servicios de tutorías, las cuales son dictadas por terceros, quienes podrán ser calificados, mediante las herramientas proporcionadas por la aplicación MAESTRIK, la cual podrá ser descargada e instalada en dispositivos móviles por medio de los medios autorizados.

De ahora en adelante todos los servicios prestados por MAESTRIK SAS, a través

del uso de la aplicación se denominarán el Servicio.

Los tutores y los estudiantes que usen la plataforma de MAESTRIK se denominarán en este documento conjuntamente usuarios.

El servicio de MAESTRIK se limita a la intermediación.

Por esto, bajo ninguna circunstancia se puede comprender o interpretar que se está ante otra figura contractual. MAESTRIK no presta el servicio de tutorías, sino que sirve como plataforma de conexión entre el estudiante y el tutor para que dicha tutoría pueda llevarse a cabo.

Exoneración de responsabilidad de MAESTRIK

Los ESTUDIANTES al participar en las clases que reciban usando la plataforma de MAESTRIK asumen completa responsabilidad por los riesgos asociados a su participación, incluido el riesgo de hurto, pérdida o daños a su propiedad, lesiones físicas, contagio por infección de SARS-CoV2/COVID-19 , accidente y muerte, entre otros.

En todo momento los ESTUDIANTES deben procurar las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes, de manera que los espacios, equipos, implementos, elementos de bioseguridad, y demás lugares y cosas que se dispongan para el desarrollo de las clases que reciban deben estar en adecuado estado para prevenir accidentes. En desarrollo de esto los ESTUDIANTES deben velar por la seguridad de sí mismos y la de sus TUTORES.

Sin embargo, MAESTRIK podrá contar con una póliza de seguros contra ACCIDENTES

PERSONALES que puede cubrir estos riesgos, pero es responsabilidad de los TUTORES cuidar de su salud y seguridad y prevenir posibles accidentes.

Los ESTUDIANTES antes de iniciar sus clases deberán revelar a los TUTORES su situación física y cualquier situación que pueda afectar su normal desarrollo en las clases, tales como enfermedades, síntomas propios de la infección de SARS-CoV2/COVID-19, discapacidades, lesiones, o cualquier otra similar que pueda tener algún efecto.

Los ESTUDIANTES deberán presentarse en sus clases con los implementos que sean necesarios para el adecuado desarrollo de la misma, así mismo deberán contar con los elementos de protección que sean propios de cada clase como cascos, rodilleras, coderas y demás que sean pertinentes, del mismo modo serán responsables de contar con los elementos de protección solar que sean necesarios cuando se desarrollen clase al aire libre como protectores solares, gafas y cachuchas, así como también serán responsables de contar con elementos de bioseguridad tales como tapabocas, gel antibacteria, alcohol, etc.

Cuando las clases impliquen actividades físicas los estudiantes deberán estar adecuadamente hidratados y contar con los elementos para mantenerse hidratados durante el desarrollo de toda la clase, del mismo modo deberán estar adecuadamente alimentados y buscarán de esta manera evitar situaciones asociadas a deshidrataciones, insolaciones o desmayos por estas situaciones.

En las clases que incluyan actividad física los ESTUDIANTES deberán seguir las instrucciones de sus tutores para hacer los ejercicios de calentamientos, estiramientos y demás que sean necesarios para su adecuado desarrollo.

Si un ESTUDIANTE se presenta enfermo, con síntomas propios de la infección de SARS-CoV2/COVID-19, deshidratado, bajo efectos de bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o con cualquier otra situación en que su participación en la clase pueda poner en peligro su integridad, la de su TUTOR, de terceros o la propiedad de cualquier persona, se cancelará la clase y el ESTUDIANTE asumirá su costo como si la misma se hubiera prestado. En caso de no estar de acuerdo podrá presentar una queja que se tramitará por MAESTRIK para establecer si el cobro se mantiene o se toma otra decisión.

Del mismo modo, si los ESTUDIANTES proveen las instalaciones o los elementos para el desarrollo de la clase deberán verificar los implementos y espacios dispuestos para el desarrollo de la clase con el fin de que se pueda establecer que están en las condiciones óptimas de seguridad para desarrollar la clase.

Así mismo si la clase implica de alguna manera el uso o la manipulación de algún elemento deportivo o máquina de cualquier tipo el ESTUDIANTE antes de usarla deberá verificar que se encuentra en buen estado y asegurarse de que comprende detalladamente su uso y cómo prevenir accidentes. En todo caso en el desarrollo de la clase deberá estar atento para evitar o prevenir accidentes de cualquier tipo.

Los ESTUDIANTES al aceptar estos términos y condiciones liberan y eximen de responsabilidad o indemnización a MAESTRIK y se comprometen a no establecer demandas en su contra con ocasión de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, costos y gastos de cualquier naturaleza

incluyendo los reclamos por muerte, contagio por infección de SARS-CoV2/COVID-19, lesiones físicas, discapacidad o daños a la propiedad, pérdida o robo, relacionados con su participación en las clases que puedan recibir haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK. En caso de controversias sobre estos asuntos se deberán conciliar amistosamente las mismas entre las partes involucradas y de forma directa antes de acudir a cláusula de arbitramento que está contemplada en estos términos y condiciones.

También liberan de responsabilidad a MAESTRIK por todos los reclamos que surjan por cuenta de primeros auxilios, tratamientos médicos o servicios prestados a los ESTUDIANTES durante su participación en las clases que puedan recibir haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK.

Tanto los ESTUDIANTES como los TUTORES deberán acatar las normas de seguridad que estén vigentes en las normas que regulen las actividades propias de la clase, así por ejemplo si la clase es de conducción, deberán acatar las normas de

tránsito para este efecto y dictar la clase cumpliendo con los estándares que las normas dicten para las mismas. Del mismo modo en el marco de las clases no se podrán infringir las leyes del lugar donde se dicten, quedando prohibidas las clases que impliquen uso indebido de armas o drogas, consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad, manejo de elementos explosivos, inflamables o radioactivos y en general que impliquen el uso de sustancias o elementos prohibidos en cada jurisdicción.

El presente acuerdo de exoneración será vinculante para los ESTUDIANTES y con la aceptación de estos términos y condiciones certifican que han leído, entendido y aceptado de manera voluntaria exonerar a MAESTRIK en los términos señalados.

CONTRATO CON MAESTRIK SAS

Cuando un estudiante utiliza la aplicación de MAESTRIK está suscribiendo un contrato con MAESTRIK SAS.

Todos los efectos del contrato surgirán cuando un usuario se haya registrado con MAESTRIK, dándole validez jurídica a todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y otorgando su autorización expresa a todo lo pactado en el presente texto.

Para poder acceder efectivamente al servicio se debe primero realizar un registro en el cual proporcionará información precisa y a la cual tendremos acceso y podremos usar, respetando a su vez unas políticas de privacidad.

La información que se necesita es: nombre, apellido, fecha de nacimiento, ciudad de residencia, institución académica de estudio, carrera profesional o técnica en la que se encuentre estudiando (si es universitario), email y celular (para conocer más sobre el uso que le daremos a tus datos personales por favor consultar la sección de privacidad de los usos y condiciones).

Por el hecho de registrarse el usuario podrá recibir en forma periódica el boletín informativo de MAESTRIK SAS, teniendo siempre el derecho de solicitar que sea

eliminado de la lista de correos.

Forma de utilizar el Servicio

Una vez se completen los procesos de registro se tendrá la posibilidad de enviar una solicitud de servicio de tutorías a la comunidad de tutores registrados.

Dicha solicitud incluye algunos datos personales, además de la información específica de la tutoría que se necesita como el lugar, el número de personas y el tema de la misma.

Cada estudiante podrá elegir entre varios tutores que estén disponibles a la hora solicitada y que manejen el tema requerido.

La Aplicación también ofrecerá algunos datos personales del tutor, al igual que la posibilidad de ponerse en contacto con este a través del aplicativo para facilitar el encuentro.

MAESTRIK SAS hará todo lo posible por conectar al estudiante con los mejores tutores, con la finalidad de que se acoplen a sus necesidades específicas.

Además, el estudiante tiene la posibilidad de consultar la valoración de otros estudiantes sobre cada tutor.

Sin embargo, MAESTRIK no se hace responsable de su disponibilidad ni del resultado de ninguna tutoría, ya que esta es una obligación exclusiva del tutor con los estudiantes que le soliciten la tutoría.

Es fundamental que quede claro que el prestador del servicio de tutorías es el tutor, de forma independiente, quien decide ofrecer servicios, y quien a su vez responde por el mismo.

MAESTRIK solo actúa como intermediario entre el tutor y el estudiante permitiendo que se conecten a través de la plataforma.

De modo que la prestación de los servicios de tutorías estará sujeta al acuerdo exclusivo y limitado entre el tutor y el estudiante. MAESTRIK tan solo les facilita una plataforma para que puedan llevar a cabo su contrato privado, en el cual MAESTRIK SAS no tiene participación o responsabilidad alguna.

El uso adecuado:

Es indispensable que la información que le proporcione a MAESTRIK SAS sea verdadera, completa y precisa para poder ofrecer un buen servicio.

MAESTRIK tendrá derecho en todo momento a comprobar la veracidad y exactitud de la información que los usuarios le han suministrado y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin tener que explicar el motivo ni detalles relacionados con el tema.

Por otra parte, la única forma autorizada y predeterminada para acceder al Servicio de MAESTRIK es por medio de la Aplicación.

Es responsabilidad de cada usuario asegurar que haya descargado la aplicación de forma correcta y usando los medios adecuados: Google Play Store y App Store.

Además, MAESTRIK no tiene motivos para compensar a los potenciales usuarios que no tienen un dispositivo móvil compatible para descargar y utilizar la plataforma.

Tampoco será responsable en caso de que haya realizado una descarga errónea de la Aplicación. MAESTRIK se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación, en caso de que se use la Aplicación o el Servicio por vías no autorizadas o incompatibles con el modelo operativo.

Reglas a seguir de MAESTRIK SAS

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, los usuarios acuerdan que:

1. Son los únicos responsables por sus interacciones con los tutores y los demás usuarios activos. Además, la aplicación es para uso personal y no es transferible. Por esto, no están autorizados a transferir sus perfiles ni permitir su uso a un tercero. Tampoco se debe usar una cuenta ajena.
2. MAESTRIK SAS realiza un filtro para validar la información de los usuarios pero también que MAESTRIK SAS no garantiza las conductas individuales de los tutores ni se ve representada por las mismas. En este orden de ideas, es responsabilidad exclusiva del tutor brindar el servicio adecuado y comportarse de manera adecuada.
3. No se debe usar el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos o fraudulentos. No se debe usar la plataforma de MAESTRIK SAS para cometer fraude académico: plagio, suplantaciones, etc. Tampoco se debe usar para causar molestias, trastornos o inconvenientes.
4. No se deberá t r a t a r de dañar o afectar el funcionamiento del servicio o la aplicación ofrecidos por MAESTRIK SAS.
5. No se podrá copiar, distribuir o usar la aplicación ni ningún contenido perteneciente a MAESTRIK SAS sin tener el permiso previo de la compañía.
6. Se deberá facilitar todas las pruebas de identidad que de forma razonable solicite MAESTRIK y se deberá actuar siempre proporcionando datos verdaderos.
7. MAESTRIK se reserva el derecho de implementar vías de acceso a la plataforma

de MAESTRIK SAS que requieran de cargos extras tales como los de mensajería instantánea estándar o el pago por un medio electrónico. Así mismo, MAESTRIK SAS no se hace responsable ni asumirá los costos relacionados por dichos servicios.

8. No se deberá usar el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
9. Los usuarios deberán cumplir con toda la legislación aplicable colombiana o la de su país de residencia, Estado o ciudad en la que se encuentren al usar la Aplicación o el Servicio.
10. MAESTRIK SAS no se hace responsable del material inadecuado, que use algún TUTOR para dictar sus clases, es decir, exámenes de instituciones académicas, entre otros. Además de esto, MAESTRIK asume que sus tutores conocen su responsabilidad personal al momento de inscribirse en la Aplicación y que no violarán normas de otras instituciones académicas a las que puedan pertenecer.
11. Los usuarios deberán abstenerse de contactar a los tutores por fuera de la Plataforma.
12. Los usuarios deberán abstenerse de usar los datos de contacto que se exhiben en la plataforma, como directorio para obtener información de contacto de otros usuarios para realizar cualquier actividad ajena a los intereses de MAESTRIK
13. La contratación de los servicios del tutor solo podrá hacerla mayores de edad. Cuando el beneficiario del servicio de tutoría sea un menor, durante la respectiva clase o tutoría deberá estar presente un adulto responsable.
14. Los usuarios aceptan recibir de MAESTRIK todo tipo de mensajes relacionados con la operación y funcionamiento de la plataforma, incluyendo información relacionada con las clases, los tutores, promociones, soporte, actualización de términos y condiciones, etc. Esa información podrá ser enviada por cualquier medio, entre ellos, correo electrónico, teléfono celular y mensajes de texto. De la misma manera, los estudiantes autorizan recibir mensajes de los tutores para lo relacionado con las clases, pero únicamente a través de la plataforma MAESTRIK.
15. Los usuarios aceptan que sus clases podrán ser grabadas por MAESTRIK con el propósito exclusivo de evaluar la calidad y seguridad de las mismas.

Pago

El uso de la Aplicación será gratuito para los estudiantes.

No obstante, MAESTRIK SAS se reserva el derecho de cobrar en cualquier momento una tasa por el uso de la Aplicación. En caso de que MAESTRIK SAS decidiera introducir esta tasa, adquirimos la obligación de informarlo, y en consecuencia, cada usuario podrá continuar o terminar con el Contrato.

MAESTRIK SAS cobrará por los Servicios de tutorías prestados por los terceros proveedores de servicios, en nombre y a favor de ellos, cobrando una tasa de intermediación del 20%.

Al usar la Aplicación y contratar el Servicio los estudiantes acuerdan pagar de manera completa y puntual previamente a que se haga efectivo el servicio. Cuando el estudiante reserva la clase se debe realizar el

pago de la misma. Cualquier caso de cancelación de la tutoría será manejado con las políticas de cancelación establecidas en este documento.

MAESTRIK SAS utiliza el procesador de pago de un tercero (el "Procesador de Pago") para vincular las cuentas de tarjeta de crédito a la Aplicación y al Servicio.

El procesamiento de pagos o créditos, según sea de aplicación, con respecto al uso que se haga de la Aplicación y el Servicio, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y las del emisor de su tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago propuesto por el tercero.

Utilizando la aplicación los usuarios aceptan que MAESTRIK SAS cobre para pagarle al tutor, desde la plataforma de cobro vinculada a la aplicación, incluyendo cualquier impuesto o tasa posterior que la Ley demande y que correspondan o estén asociadas a la cuenta.

MAESTRIK SAS no será responsable de ningún error del Procesador de Pago al momento de registrar el mismo. Para llevar a cabo el procesamiento del pago,

MAESTRIK SAS tendrá que manejar determinados datos de la transacción, los cuales únicamente se manejarán y utilizarán con arreglo a la privacidad y las condiciones que anteponga el tercero procesador del pago. Cabe destacar, que siempre se hará respetando los mandatos legales del ordenamiento jurídico colombiano o del país donde resida el estudiante.

Política De No Devolución De Dinero

Atendiendo a que en la jurisdicción colombiana los empresarios están en la capacidad de establecer sus propias políticas de devoluciones y cambios, en virtud de su derecho a la libertad de empresa, MAESTRIK SAS no está obligada a hacer ningún tipo de devolución de dinero a sus clientes una vez hayan aceptado y pagado sus clases, en el caso de que se presenten cancelaciones de clases, reprogramaciones, complicaciones logísticas o cualquier otra situación que impida el normal desarrollo de la clase.

En estos casos, cuando se trate de cancelaciones se aplicarán las sanciones por estos motivos y los consecuentes beneficios que se puedan derivar para el estudiante que se vea afectado, que en todo caso serán en créditos de MAESTRIK que solo pueden ser utilizados para compras dentro de la aplicación, de esta manera se le está garantizando al estudiante como consumidor que se le reemplaza la clase que no pudo tomar por una de iguales o mejores condiciones. Bajo ninguna circunstancia puede ser retirado en dinero en efectivo.

Los créditos de MAESTRIK pueden ser utilizados para cualquier tipo de clase que esté disponible en la plataforma y no pierde vigencia en ningún momento, motivo por el cual el estudiante afectado por una cancelación o reprogramación tiene una amplia gama de opciones para hacer efectivos sus créditos de manera que están garantizados de esta manera adecuadamente sus derechos como consumidor. Bajo ninguna circunstancia puede ser retirado en dinero en efectivo ni como abono a una cuenta bancaria.

El consumidor acepta y entiende que el pago de la clase apareja unos costos transaccionales que se duplicarían en caso de una devolución de manera que no es posible hacer una devolución de dinero en efectivo ni con abono a cuenta bancaria y tampoco como reversión de una transacción con tarjeta de crédito, pues se le estaría causando a MAESTRIK SAS un daño injustificado, ya que se estaría haciendo responsable de asuntos frente a los que no es imputable como la cancelación unilateral de un tutor.

Al aceptar estos términos y condiciones el usuario acepta y entiende que se le ha brindado la información suficiente, clara e idónea sobre estas políticas como consumidor.

Multas de cancelación de clases

Las cancelaciones de MAESTRIK SAS se manejarán de acuerdo a las siguientes políticas:

Si el TUTOR cancela la clase después de confirmada:

Con más de 12 horas previas a la clase:

- El tutor debe pagar 5% del valor total de la clase a título de multa por perjuicios causado por cancelación.
- Se le acredita al estudiante el valor total del monto pagado para usarlo en la plataforma en futuras clases.

Entre 12-4 horas previas a la clase:

- El tutor debe pagar 20% del valor total de la clase a título de multa por los perjuicios causados con la cancelación.
- Al estudiante se le acredita en la plataforma un monto igual al inicialmente pagado más el 10% en bonos de regalo para ser usados dentro de la plataforma.

1-0 horas previas a la clase:

- El Tutor debe asumir el 40% del valor total de la clase.
- Se le acreditará en la plataforma al estudiante el valor de la clase +25% MAESTRIK en bonos de regalo para ser utilizados dentro de la plataforma Maestrik.

Si un estudiante cancela después de confirmada:

Con más de 12 horas de anticipación:

- El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 5% del valor de la clase. El resto se acreditará en la plataforma de MAESTRIK para ser utilizado dentro de la misma.

Entre 12-4 horas antes:

- El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 20% del valor de la clase. El resto se acreditará en la plataforma de MAESTRIK para ser utilizado dentro de la misma.
- Al tutor se le paga el 10% del valor de la clase en crédito MAESTRIK.

4-0 horas previas a la clase:

- El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 40% del valor de la clase. El resto de dinero se acredita en la plataforma de MAESTRIK para ser utilizado dentro de la misma.
- 25% del valor de la clase se le da al TUTOR como compensación en crédito MAESTRIK.

Cualquier caso de emergencia extrema se puede manejar contactando al equipo de MAESTRIK. Si el TUTOR no puede asumir los costos de la cancelación con el dinero retenido por MAESTRIK SAS se generará un saldo negativo en su cuenta el cual será cobrado con los ingresos futuros del tutor en la plataforma. El crédito de MAESTRIK solo puede ser utilizado para compras dentro de la aplicación. Bajo ninguna circunstancia puede ser retirado dinero en efectivo.

Casos especiales:

1. Si un estudiante no se presenta a la clase:
 - A. El tiempo se inicia desde la hora que se acordó la clase.
 - B. El Estudiante no podrá pedir reembolso de la clase.
2. Si acaso el TUTOR es quien no llega y no canceló con anticipación:
 - a. Se genera una cancelación con las políticas más estrictas (0-4 horas previas a la clase).
3. Si el Estudiante cancela una clase cuyo precio haya sido pagado con cupones promocionales, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:
 - a. La multa por cancelación no podrá ser pagada con cupones promocionales
 - b. Cuando el precio de la clase haya sido pagado EN SU TOTALIDAD con cupones, el estudiante perderá los cupones sin perjuicio de la aplicación de la multa que corresponda
 - c. Cuando el precio de la clase sea pagado PARCIALMENTE con cupones, la multa afectará la parte del precio que el estudiante haya pagado en dinero. Si la multa por cancelación supera la parte del precio que el estudiante haya pagado en dinero, el estudiante perderá los cupones, sin perjuicio de causar un saldo negativo ante la insuficiencia de créditos.

Cancelación de un webinar

Si el estudiante cancela un webinar, lo que podrá ocurrir antes de que comience la respectiva presentación, tendrá derecho a que se le devuelve su dinero para ser usado dentro de la plataforma. Si el estudiante pagó con bonos su devolución se hará por el mismo medio. Si pago con créditos o tarjetas débito o crédito, la suma correspondiente le será devuelta en créditos MAESTRIK, para ser usados únicamente en la plataforma MAESTRIK. Una vez iniciado el webinar no habrá lugar cancelaciones.

Uso de Cupones

MAESTRIK SAS se reserva el derecho crear cupones promocionales para los estudiantes con cualquier tipo de restricciones como fecha límite de uso, límite de uso por estudiante o en total, tarifa por hora mínima y cantidad fija o descuento a descontar. Los cupones son de carácter personal y pueden ser utilizados exclusivamente para servicios de tutorías dentro nuestra plataforma móvil y/o web. Cualquier cupón promocional podrá ser desactivado o alterado en cualquiera de sus condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

Exclusión de la Responsabilidad

Al aceptar los términos y condiciones estas reconociendo que bajo ninguna circunstancia MAESTRIK SAS será responsable por actos u omisiones cometidos por ti o por terceros allegados a ti, en especial cuando contravenga alguna de las disposiciones enunciadas en el presente contrato de términos y condiciones.

Responsabilidad

La información que se halla dentro de la Aplicación no constituye una oferta directa y concreta. MAESTRIK SAS procurará mantener la Aplicación y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que carezcan de errores, defectos, malware y virus los cuales serán tratados con la mayor velocidad posible para garantizarte el mejor servicio.

MAESTRIK SAS no se hace responsable por ningún daño derivado del uso o incapacidad del mismo de la Aplicación, incluyendo datos personales, materiales o inmateriales, como también daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Aplicación. Asimismo, no se hace responsable por daños derivados de la falla o del retraso, producido por un mal

funcionamiento de la Aplicación ni de cualquier malfuncionamiento de la Aplicación por causas extrañas, imprevistas y ajenas al funcionamiento normal de MAESTRIK SAS.

Los tutores son los únicos prestadores del servicio. La calidad de los servicios de tutoría solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio es responsabilidad exclusiva de los Tutores. Bajo ninguna circunstancia MAESTRIK SAS aceptará responsabilidad, en relación con algún inconveniente o daño derivado de los servicios de tutorías prestados por los tutores ni por actos u omisiones cometidos por los mismos. Todas las reclamaciones sobre los servicios de tutorías prestados por los tutores deberán dirigirse contra ellos de forma directa. En ningún caso MAESTRIK responderá por daños o perjuicios.

MAESTRIK SAS ofrece un espacio dentro de su Aplicación que permite que los Usuarios compartan y publiquen información de calidad sobre el servicio que los tutores han prestado. Esta área es completamente aislada de la administración de MAESTRIK SAS, y cualquier opinión o reflexión que sea administrada al respectivo espacio, no representa de ninguna manera la opinión ni el punto de vista de MAESTRIK SAS.

El respectivo espacio sirve exclusivamente, para permitir la comunicación entre los Usuarios y también para que los tutores obtengan retroalimentación que puede resultar útil. Al evaluar a los tutores, simplemente un estudiante está reflejando su opinión y permitiendo que los otros Usuarios se beneficien de su experiencia, pero de ninguna manera sirve para obtener un reembolso del dinero. Por otra parte, MAESTRIK SAS se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que considere indebido.

Licencia o permiso otorgado por el usuario para el uso del aplicativo.

Cuando se accede al uso de la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los usos debidos, previamente estipulados, MAESTRIK SAS otorgará una licencia limitada, no exclusiva e intransferible:

i. para ver, descargar e imprimir cualquier contenido de MAESTRIK SAS únicamente con fines personales y no comerciales.

ii. para ver cualquier contenido de usuarios al que estas permitido, pero únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrás derecho a otorgar sub licencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección. No podrás usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Servicio o la Aplicación o el contenido colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en estas condiciones del usuario.

No podrás utilizar ningún contenido colectivo sin obtener, en primer lugar, el consentimiento por escrito de MAESTRIK SAS.

Derechos de autor

MAESTRIK es titular del nombre comercial que la identifica, sus logotipos y todo el material que aparece en cualquiera de sus plataformas, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de MAESTRIK y protegidos por tratados internacionales y leyes nacionales en materia de propiedad intelectual.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegidas de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en cualquiera de las plataformas.

El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o del sitio web o utilizar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

El ESTUDIANTE se obliga a no grabar, reproducir, comercializar o explotar los webinars a los que tenga acceso. El pago de acceso a un webinar bajo ninguna circunstancia implica el derecho de uso, explotación o comercialización del mismo. De la misma manera, El ESTUDIANTE no podrá tampoco grabar, reproducir o comercializar las clases ni ningún otro contenido a que tenga acceso a través de MAESTRIK S.A.S.

Vigencia y finalización del contrato

El contrato con MAESTRIK SAS mantendrá vigencia durante el tiempo de tenencia de la Aplicación y los Servicios. MAESTRIK SAS se reserva el derecho a finalizar el contrato con el Usuario en cualquier momento sin ninguna penalidad a su cargo La vigencia general del contrato es indefinida y en caso de terminación, procuraremos dar una notificación con dicha decisión.

Modificación del servicio

MAESTRIK SAS podrá modificar las Términos y Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones tendrán efecto después de su publicación en el lugar designado por MAESTRIK SAS, es decir, en esta plataforma. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación, constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos y Condiciones.

Aclaraciones importantes:

MAESTRIK SAS no se hace responsable de la violación a las responsabilidades individuales.

- MAESTRIK NO SE HACE responsable por el material utilizado por los tutores. Si los tutores utilizan material ilegal perteneciente a alguna institución académica, por ejemplo. Dicha responsabilidad recae en cada tutor individualmente.
- MAESTRIK SAS se encarga de filtrar a sus Tutores y tomar algunas medidas de seguridad, pero no se responsabiliza por un acto delictivo, que, en dicho caso, cometa algún TUTOR registrado en la APP.

MAESTRIK SAS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, usuarios de tipo estudiante o usuarios de tipo tutor, que difundan contenidos o ejecuten acciones que puedan resultar: abusivo difamatorio, obsceno, ofensivo, fraudulento, artificioso o engañoso, violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones

Protección de datos de los usuarios.

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a MAESTRIK SAS toda la información necesaria para el cumplimiento del objeto del presente acuerdo. MAESTRIK SAS asume las siguientes obligaciones respecto de sus usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
- c) Comprometerse a emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del usuario.
- d) Cumplir con todos los deberes y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 que correspondan a los encargados del tratamiento de datos personales.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Al culminar el registro en el App de MAESTRIK SAS y hacer uso de la plataforma estas reconociendo expresamente que has leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente

las consecuencias del presente Contrato; que aceptas cumplir con los términos y condiciones del presente Contrato y que eres legalmente apto y competente para celebrar el presente Contrato con MAESTRIK SAS.

Buena fe

Todos los usuarios de MAESTRIK se comprometen a desarrollar todas las acciones relacionadas con la negociación, celebración, ejecución, supervisión y terminación de sus actividades con honradez, transparencia, lealtad negocial y rectitud de conducta, lo que incluye entre otras cosas: (i) entregar a los tutores y a MAESTRIK solo información veraz, comprobable y exacta, (ii) informando inmediatamente y por escrito a la otra Parte cualquier situación que pueda afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones y los objetivos de este contrato, (iii) entregando garantías que sea verdaderamente ejecutables, (iv) colaborando mutuamente para solucionar los errores humanos que se puedan presentar en la gestión de sus negocios, (v) mantener permanentemente comunicación con la otra parte de forma personal, telefónica y por correo físico o electrónico.

Nadie puede excluir ni limitar este deber.

Causa lícita

Los usuarios declaran que la causa que los lleva a celebrar este contrato es lícita y que no celebran este contrato con el fin de defraudar a terceros o contravenir las normas de orden público. Los usuarios mantendrán indemne a MAESTRIK en caso de que se demuestre en un proceso judicial o administrativo que celebró este contrato con una causa ilícita.

Acuerdo final

Los usuarios acuerdan que este contrato reúne todos los pactos en relación a las operaciones aquí planteadas y deja sin efecto cualquier conversación, cotización y acuerdo verbal o escrito que se haya establecido previamente a la suscripción de este contrato.

Nulidad parcial

Los usuarios acuerdan que en el caso de que alguna de las cláusulas de este contrato llegue a ser declarada nula, inexistente o ineficaz por cualquier autoridad, las mismas deberán seguir ejecutando este contrato, excluyendo la cláusula que ha sido declarada nula, inexistente o ineficaz, siempre que este contrato pueda seguir ejecutándose sin dicha cláusula.

Terminación

Este contrato terminará por las causas establecidas en la ley y:

- a. por el cumplimiento de su objeto,
- b. por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones por parte de los usuarios incluyendo el incumplimiento de las cláusulas de prevención del lavado de activos,
- c. Por decisión unilateral de MAESTRIK o del estudiante, sin que se genere ningún tipo de indemnización por esta causa.

Origen de los recursos

Los usuarios declaran que los recursos que se usarán para los pagos que se deriven del desarrollo de este contrato son legalmente obtenidos de acuerdo a las leyes de Colombia.

Uso de las operaciones

Los usuarios acuerdan que todas las operaciones derivadas de este contrato serán usadas solo con fines lícitos de acuerdo con las leyes de Colombia.

Adopción de medidas

Los Usuarios se comprometen a adoptar medidas efectivas de prevención de lavado de activos y lucha contra el crimen organizado, con el fin de prevenir que sus operaciones que se deriven de este Contrato sean usadas para encubrir operaciones delictivas o el uso y aprovechamiento de los recursos obtenidos de actividades criminales.

Verificación de medidas

MAESTRIK podrá realizar auditorías, visitas, requerimientos y cualquier otro tipo de actividad legítima para verificar el cumplimiento de las medidas de prevención del lavado de activos.

Actualización de información

Los Usuarios se comprometen a informar inmediatamente de cualquier cambio de situación que tenga incidencia en las operaciones que se deriven de este Contrato. Igualmente se comprometen a adoptar procedimientos que permitan la actualización al menos anualmente de esta información.

Idoneidad de los Usuarios

Los Usuarios reconocen que dentro de las consideraciones que se tuvieron en cuenta para la suscripción de este contrato está su idoneidad. Por tanto se considerará perdida la idoneidad en el caso de que el usuario llegue a ser condenado o declarado culpable de cualquier delito de acuerdo a las leyes de Colombia o sea incluido en cualquier lista nacional o internacional que los relacione con los delitos de narcotráfico, secuestro, extorsión, genocidio, terrorismo, concierto para delinquir, tráfico de insumos químicos, de armas, de menores, de personas, material nuclear, lavado de activos y similares. La pérdida de la idoneidad de algún usuario será causal de terminación inmediata de este contrato sin que haya ningún tipo de indemnización por esta terminación.

Facultad de terminación unilateral

Cuando el Contratante logre establecer que se está incumpliendo cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato con respecto a la prevención del delito de lavado de activos podrá dar por

terminado este contrato unilateralmente sin necesidad de ningún preaviso y sin que haya lugar a ninguna indemnización.

Autorización especial de los Usuarios a MAESTRIK

Los usuarios autorizan expresamente a que MAESTRIK comparta su información con los aliados de dicha compañía, con el fin de que aquellos tengan acceso a algunos descuentos y beneficios por parte de esos aliados.

Normatividad aplicable

Los Usuarios declaran que en el presente contrato se entienden incorporadas, en lo pertinente, las disposiciones legales que regulan estos contratos.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.